



Le **Golf Château de La Tournette**, situé au sud de Bruxelles, est renommé parmi les plus beaux et prestigieux clubs de golf de Belgique. Le Club propose 2 superbes Parcours Championship, un Parcours Executive, une International Golf Academy et un magnifique Clubhouse. Les plus hauts standards en qualité et service sont visés, pour offrir aux Membres et invités une excellente expérience.

### **Collaborateur Réception & Shop (F/H)**

Notre équipe **Member & Guest Service** est la plaque tournante du Club et le principal point de contact pour les Membres et invités de Belgique et du monde entier.

Pour la renforcer, nous recherchons **un(e) excellent(e) hôte(sse)** qui a comme seconde nature l'esprit d'hospitalité et commercial.

#### **Cette fonction comprend (entre autres) les éléments suivants :**

- Accueillir et assister les Membres et visiteurs
- Vendre les services du Club: Adhésion, Greenfee, Start to Golf, Shop
- Optimiser l'occupation des 3 terrains
- Assister la gestion sportive du Club
- Créer un environnement dans lequel nos Membres et visiteurs peuvent se détendre
- Stimuler la Vie de Club et l'engagement des Membres
- Conseiller la clientèle sur le matériel de golf
- Organiser/guider les Journées Découvertes
- Guider les golfeurs débutants
- Faire la réception et le suivi des Membres prospects
- Gérer les courriels & répondre au téléphone
- Effectuer des tâches administratives comme le mailing, classement, ...
- Gérer la caisse.

#### **Quelles qualités, talents et expérience apportez-vous :**

- La passion pour l'hospitalité et la vente
- La connaissance du golf et du matériel de golf est un plus
- Beaucoup d'énergie et d'enthousiasme
- De la flexibilité, comme le Club est ouvert en semaine et le week-end
- Une excellente présentation
- Un bon niveau en FR/NL/EN
- La connaissance du MS Office
- Une bonne résistance au stress
- Une mentalité proactive et axée résultats.

#### **Nous offrons :**

- Un magnifique cadre de travail
- Un salaire en fonction de vos capacités
- La cotisation du club de golf.

**Intéressé(e) ?** Envoyez votre CV et une courte motivation à [joelle.dejonghe@tournette.com](mailto:joelle.dejonghe@tournette.com)  
**[www.tournette.com](http://www.tournette.com)**